

Elaborat Savjetovališta za studente Filozofskog fakulteta Osijek

1. Podaci o nositelju

Savjetovalište za studente Filozofskog fakulteta Osijek, Studij psihologije, Filozofski fakultet Osijek, L. Jägera 9, 31000 Osijek, Tel: +385 (0)31 211 400; Fax: +385 (0)31 212 514; E-mail: helpdesk@knjiga.ffos.hr; Žiro račun: 2500009-1102018862; Matični broj: 3014185

2. Polazište

Trenutno na Filozofskom fakultetu djeluje Ured za potporu studenata. Misija tog Ureda je učiniti studentima FFOS dostupnijom psihološku pomoć.

2.1. Nastanak ideje

Studij psihologije je 2007. godine pokrenuo inicijativu za otvaranje studentskog savjetovališta za studente Filozofskog fakulteta u Osijeku. Od tada djeluje Ured za potporu studenata, koji funkcionira po principu dogovora putem e-maila i dogovaranja sastanka u sobi 8, u vremenu od 18,00 do 20,00 sati.

Ured je osnovan kako bi se pomoć i podrška studentima pri svladavanju određenih poteškoća učinila dostupnijom. Prvenstvena namjena je pomoć studentima u svladavanju problema vezanih uz učenje, ali i prilagodbu studentskom načinu života. Naime, asistenti Studija psihologije su u svom nastavnom radu uočili da brojni studenti imaju poteškoće u svladavanju zahtjeva studiranja. Kako su asistenti svojim temeljnim obrazovanjem (psiholozi) i dodatnim edukacijama (savjetovanja, terapije) usvojili znanja i vještine koje mogu olakšati probleme studentima, odlučili su djelovati. Stoga su pokrenuli inicijativu, koja je od strane Fakulteta prepoznata kao kvalitetna i došlo je do osnivanja Ureda.

U Uredu rade asistenti Studije psihologije koji su educirani u savjetodavnom i terapijskom radu. U dosadašnjem radu pokazalo se da je nužno učiniti određene izmjene kako bi se povećala djelotvornost pružanja usluge ovog tipa. Posljedično, izrađen je elaborat za razvoj Savjetovališta za studente Filozofskog fakulteta Osijek.

2.2. Vizija i zadaća

Savjetovalištem za studente će se osigurati stalna psihološka savjetodavna pomoć studentima koji studiraju na FFOS. Savjetovatelji će, na temelju stručnih znanja stečenim u dodiplomskom obrazovanju na studijima psihologije i poslijediplomskih usavršavanjima, studente voditi kroz savjetodavne procese usmjerene na poboljšanje vještina učenja, organizacije zadataka, smanjivanje ispitne anksioznosti te različitim drugim područjima prilagodbe na studentski i akademski život općenito.

Studente će se poticati da se uredu javljaju ukoliko trebaju podršku u različitim situacijama npr. stresnim situacijama kao što je negativna ocjena na ispitu koji može rezultirati demotivacijom ili u situacijama kada se razvija usamljenost zbog preseljenja u grad studiranja. U ovakvim situacijama savjetovatelji će poticati studente da vrate svoju motivaciju za rad i ulažu dodatni napor kako bi svladali zahtjeve kolegija (kod negativne ocjene na ispitu) ili će uvježbavati različite socijalne vještine koje mogu upoznavanjem novih osoba dovesti do smanjenja osjećaja usamljenosti.

3. Djelatnosti

Savjetovalište za studente FFOS obavlja sljedeće djelatnosti:

- Podučavanje strategija učenja studenata s akademskih neuspjehom
- Poticanje motivacije za studiranje
- Savjetovanje studenata sa ispitnom anksioznošću
- Rad na usvajanju socijalnih vještina
- Rad na usvajanju ili preoblikovanju strategija samopredstavljanja kod studenata koji iskazuju poteškoće tog tipa

- Pružanje psihološke podrške studentima koji se susreću s problemima prilagodbe
- Općenito, rad na poboljšanju kvalitete prilagodbe na studentski i akademski život
- Informiranje studenata o pomoći koju mogu dobiti u okviru Savjetovališta za studente FFOS
- Provođenje istraživanja o kvaliteti studentskog života i evaluacija rada Savjetovališta za studente FFOS
- Organiziranje tematskih radionica (vještine učenja, motivacija, suočavanje sa stresom)

3.1. Opis postojećeg djelovanja

Tijekom tri godine djelovanja Ureda za potporu studenata pokazalo se da je takav način nedjelotvoran zbog nekoliko razloga:

1. Kontaktiranje putem e-maila otežava komunikaciju potencijalnog klijenta sa savjetovateljem. Praksa i istraživanja pokazuju da se ljudi osjećaju slobodnije i otvorenije izražavaju u osobnom kontaktu ili kontaktu telefonom.

2. Prostor je neadekvatan za psihološko savjetovanje. Za adekvatno provođenje individualnog savjetovanja potreban je prostor prikladne veličine, bez dodatnih distrakcija i u kojem se može uspostaviti ugodna atmosfera. Soba br. 8 ne udovoljava navedenim uvjetima.

3. Sam naziv Ured za potporu studenata nije dovoljno informativan. Naime, iz naziva Ureda nije jasno kakve usluge pruža, te se često javljaju osobe s pravnim i administrativnim pitanjima. Opravdano je pretpostaviti da zbog istog razloga, mnoge osobe koje trebaju psihološko savjetovanje ne znaju da Ured za potporu pruža takve usluge.

4. Smještaj Savjetovališta

Trenutno je Ured lociran u sobi 8 FFOS koja nije adekvatna za psihološku djelatnost (previše skućena, dijeli se prostor s drugim službama).

4.1. Opis potrebne lokacije i prijedlog

Osnovni preduvjet adekvatnog rada Savjetovališta je osigurati primjereni prostor (u skladu sa Člankom 12, Zakona o psihološkoj djelatnosti, NN 47/03), što uključuje slijedeće:

- prostor koji je u najvećoj mogućoj zvučno izoliran (pitanje povjerljivosti) i kojem će biti minimalno distrakcija. U tu svrhu nisu primjerene sobe 80 i 83, jer nisu zvučno izolirane – razgovori se čuju u susjednim prostorijama i na hodniku. Također nije primjerena niti soba 8, u kojoj je do sada djelovao ured, jer je premala i dijeli se s drugim službama.

- U skladu s time, potrebno je da prostor bude namijenjen za korištenje samo djelatnicima Studija psihologije (koji će usklađivati vrijeme rada Savjetovališta s drugim obvezama)

- Nužno je da prostor ima telefon, ormar koji se može zaključati (ključ smiju imati samo djelatnici Savjetovališta), PC s printerom.

Stoga predlažemo Upravi FFOS da za rad Savjetovališta za studente FFOS dodijeli Studiju psihologije prostoriju 12 koju za sada koristi Studentski zbor. Prednost te prostorije je relativna prostorna izoliranost u odnosu na druge prostorije fakulteta i primjerena izvedba zidova koji tu prostoriju dijeli od okolnih prostora. Kako bi se u potpunosti osigurala povjerljivost, idealno bi bilo, kad to financijske mogućnosti budu dopuštale, postaviti deblja (tzv. „tapecirana“) vrata radi osiguranja povjerljivosti. U vrijeme kad se prostor ne koristi za potrebe Savjetovališta, asistenti koji rade u Savjetovalištu bi isti koristili kao svoju nastavničku sobu.

5. Opis drugih potrebnih predradnji za pokretanje i osiguranje uspješnog rada Savjetovališta

Za adekvatni rad studentskog savjetovališta potrebno je ispuniti određene uvjete i uvesti određene promjene. U skladu s time, predlažemo slijedeće:

1. Promjena imena Ured za potporu studentima (predlažemo Studentsko savjetovalište Filozofskog fakulteta, Savjetovalište za studente Filozofskog fakulteta, Psihološko savjetovalište Filozofskog fakulteta)
2. Ograničavanje rada Savjetovališta isključivo na rad sa studentima Filozofskog fakulteta (s obzirom na trenutne mogućnosti rada i angažiranost asistenata)
3. Potrebno je prilagoditi radno vrijeme Savjetovališta. S obzirom na kadrovska ograničenja, predlažemo rad savjetovališta 2 puta tjedno po 3 sata (jedan termin u prijedpodnevnim satima i jedan u poslijepodnevnim). To će biti vrijeme rada koje će biti službeno oglašeno i kada se studenti mogu obratiti (telefonom ili osobno). Rad sa studentima odvijat će se prema dogovoru i u skladu s obvezama studenata i asistenta (i izvan službenog radnog vremena).
4. Potrebno je uskladiti informacije na Internet stranicama Filozofskog fakulteta – vrijeme rada, kontakt broj, prostor Savjetovališta.
5. Namjera nam je početkom akademske godine 2011./2012. provesti ispitivanje dominantnih problema studenata Filozofskog fakulteta u Osijeku. S obzirom na veliki broj studenata, istraživanje će biti provedeno na uzorku od 400 studenata (po 100 sa 2. i 3. godine preddiplomskog studija te 1. i 2. godine diplomskog studija). U sklopu ispitivanja studenti će biti informirani o različitim problemima koji mogu biti vezani uz studentski život, o mogućnostima koja im se pružaju kroz rad studentskog savjetovališta, informacijama i pomoći koju mogu dobiti te će ih se motivirati da potraže pomoć ukoliko osjećaju da im treba.

Osim usmenog informiranja studenata koji će biti uključeni u istraživanje, potrebno je izraditi informativne brošure, koje će sadržavati informacije za studente (o radu savjetovališta, vrsti pomoći koju mogu dobiti, raznim problemima s kojima se studenti suočavaju, kako prepoznati neke simptome koji bi ukazivali da trebaju pomoć i sl.)

U tu svrhu tražimo od fakulteta odobrenje za kopiranje potrebnih materijala – upitnici te informativni materijal. Specifikacije se nalaze u tablici.

STAVKA	KOLIČINA	UKUPAN BROJ KOPIJA
Upitnici i skale potrebne za ispitivanje problema studenata (10 strana)	400	4 000
Informativna brošura (dvostrano)	1000	2 000

6. Planiramo u sklopu praktičnih kolegija na Diplomskom studiju psihologije, u suradnji sa studentima psihologije, osmisliti različite tematske radionice (motivacija, vještine učenja i sl.). U ovisnosti o broju i kvaliteti osmišljenih radionica, one će biti ponuđene studentima drugih studijskih programa.

6. Djelatnici Savjetovišta

U Savjetovištu bi radili asistenti i nastavnici Studija psihologije koji to mogu uskladiti sa svojim drugim obavezama, a imaju stručna znanja za ovakav rad i dopusnicu Hrvatske psihološke komore.

Ana Kurtović - voditeljica

Ana Babić Čikeš

Ivana Marčinko

Damir Marinić

Silvija Ručević

Valerija Križanić

Gabrijela Piri

Marija Milić

Daniela Šincek

7. Opravdanost

Psihološko savjetovište za studente je uobičajena sastavnica svakog modernog sveučilišta i jedan od važnih preduvjeta osiguravanja brige za studente. Prednost ovog savjetovišta je, da s obzirom na postojeći Studij psihologije i njegove djelatnike, nema potrebe za zapošljavanjem djelatnika samo za poslove Savjetovišta (iako bi takvo rješenje, kad to materijalne prilike dopuste, izrazito povećalo kvalitetu rada Savjetovišta).

Osim što ovim savjetovištem Filozofski fakultet Osijek skrbi o svojim studentima, formalno organiziranje savjetovišta na način da je usuglašeno sa zahtjevima psihološke struke osigurava da i dionici vanjske prosudbe, ali i studenti prepoznaju i vrednuju trud Filozofskog fakulteta.

8. Zaključna ocjena

Smatramo da će se osiguranjem nužnih (i propisanih Zakonom o psihološkoj djelatnosti) uvjeta za rad Savjetovišta za studente Filozofskog fakulteta osigurati kvalitetna usluga od strane kompetentnih stručnjaka. Usluga za koju Filozofski fakultet Osijek ne treba izdvajati značajnija materijalna sredstva, a ima jasne pozitivne posljedice na studentski standard i kvalitetu djelovanja Filozofskog fakulteta Osijek u cjelini.

U Osijeku, 26. svibnja 2011. godine

Voditeljica Savjetovišta za studente
Filozofskog fakulteta Osijek

Ana Kurtović